

广电 192 线上业务须知

1. 使用服务前，请您务必**关注适配机型信息**(适配机型信息可登录中国广电 APP、小程序和网上营业厅，在首页-适配机型查询中进行了解)，确认您的手机型号在适配机型列表当中，并已按照提示进行手机升级。
2. 在您预订号卡及套餐后，我们将通过物流渠道为您送货上门，**号码归属地即您填写的收货地**，不支持地址为省外的订单配送。同时请您确认好收货地址，下单后不支持变更收货地址。请您按指定流程激活号卡，机主本人需准备好身份证件，**如非本人或不当面激活号卡，您将无法签收号卡**。
3. 您在本渠道所下订单为预约单，需经校验通过后方可正式生成订单。如因国家政策及系统校验等原因，导致**校验未通过**，会导致订单自动取消，敬请谅解。
4. 港澳通行证、台胞证、军人身份证等特殊证件类型不支持办理此产品。
5. 仅限 18-55 周岁用户办理，若具体业务有特别约定，以**业务约定为准**。请勿将您办理的电话卡买卖、转借、转租提供他人使用，以免被违法人员利用，触犯法律。
6. 为保障通信秩序，我们会对同一用户、同一 IP、同一联系人/联系方式/收货地址相同或相近、疑似频繁购买、明显的虚假收货地址、身份证姓名与身份证不一致等订单将不予发

货。

7. 对于涉诈号码身份证件、涉诈收货地址等符合有关部门及广电制定的电子渠道订单反诈管控规则中的**风险用户描述**的用户订单，将不予发货。

8. 对黑名单用户/身份证名下有欠费未缴清的号码/身份证名下>5 户(以广电官方数据为准)/套餐互斥/号码预占/套餐限购等中国广电限制导致的无法办理此业务，将不予发货。

9. 一个身份证号，同一个卡品套餐仅限办理一张，一个月内限开卡一张。

10. 如果您的名下已满 10 张手机卡，则无法通过线上渠道申办相关号卡业务，请往当地营业厅进行办理。

11. 如果您有任何疑问，请拨打 10099 客服咨询或访问中国广电网上营业厅 www.10099.com.cn 查询。